

Условия использования электронного средства платежа

Соблюдение данных условий, позволит Вам обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных. В случае возникновения у Вас дополнительных вопросов по особенностям использования карты, вы можете задать их по телефону (3843) 77-53-13 (отдел пластиковых карт) или найти ответы на них на сайте Банка в интернете по адресу: <http://www.bstbank.ru/>

1. Общие меры безопасности

- 1.1 Храните Вашу карту в безопасном месте. Избегайте оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер карты вместе с образцом Вашей подписи.
- 1.2 При получении банковской карты Вы получите конверт с Персональным Идентификационным номером (ПИН). Необходимо убедиться в том, что ПИН - конверт надежно запечатан. При вскрытии конверта с ПИН-кодом убедитесь, что никто кроме Вас не сможет увидеть ПИН-код. **Запрещается** хранить конверт с ПИН-кодом вместе с Вашей картой. **Запрещается** записывать ПИН-код на Вашей карте. Желательно запомнить ПИН-код и сразу после этого уничтожить его. **Запрещается** сообщать ПИН-код третьим лицам: родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и другим людям, оказывающим помощь при пользовании банковской картой. Кодовое слово также необходимо держать в секрете. Если вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в Банк.
- 1.3 **Нельзя** давать свою карту для использования другому человеку (даже родственнику). Ей может пользоваться только тот человек, чьи имя и фамилия нанесены на лицевую сторону банковской карты (или тот, на чье имя оформлен договор о карте). Пользование картой третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Условий.
- 1.4 **Не допускайте**, чтобы работник торгового/сервисного учреждения уносил в подсобное помещение Вашу карту. Все операции с картой должны производиться в Вашем присутствии.
- 1.5 Нельзя подвергать карту механическим воздействиям, хранить ее при высокой температуре, также следует беречь карту от электромагнитных волн и избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту недопустимо хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 1.6 Получая банковскую карту, необходимо расписаться на ее обратной стороне, в специально отведенном для этого месте (если такая возможность предусмотрена).
- 1.7 Настоятельно рекомендуется всегда иметь при себе контактные телефоны банка, выпустившего карту, зафиксировать эту информацию на других носителях: в записной книжке или мобильном телефоне.
- 1.8 При получении просьбы сообщить свои персональные данные или любую информацию о карте, **нельзя** разглашать эти сведения. В подобном случае нужно перезвонить в кредитную организацию, выдавшую карту, и сообщить о произошедшем факте.
- 1.9 Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Нельзя активировать ссылки, указанные в этих письмах, т. к. они могут вести на сайты-двойники.
- 1.10 Для обмена информацией с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, рекомендуется использовать только реквизиты, которые указаны в документах, полученных непосредственно в этой организации.
- 1.11 Если имеются предположения о разглашении персональных данных либо кодов, а также в случае утери карты требуется незамедлительно обратиться в кредитную организацию, выдавшую эту карту. В дальнейшем нужно следовать указаниям сотрудника данной организации.

- 1.12 Регулярно проверяйте наличие своей банковской карты в месте ее хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т. п.). Убедитесь, что это именно Ваша карта.
- 1.13 В случае утраты банковской карты ее держатель **обязан незамедлительно** сообщить об этом в Банк путем устного заявления по телефону (3843) 77-53-13, 8 (495) 723-77-21 (круглосуточно) или лично обратиться в Банк с письменным заявлением.

2. Рекомендации по работе с банкоматом

- 2.1. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).
- 2.2. **Недопустимо** использование устройств, требующих ввести ПИН-код для доступа в помещение, где установлен банкомат.
- 2.3. В случае если близко к банкомату находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим устройством.
- 2.4. Перед работой с банкоматом необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не предусмотренных конструкцией и расположенных в месте набора ПИН-кода либо в прорези для приема банковской карты. При обнаружении подозрительных устройств нужно воздержаться от использования такого банкомата. О подобных фактах необходимо сообщать сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
- 2.5. Вставляя карту в банкомат, не следует применять физическую силу. Если устройство не принимает данную карту, пользоваться таким банкоматом не нужно.
- 2.6. При наборе ПИН-кода надо следить за тем, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. Как правило, клавиатура в этом случае прикрывается рукой. Вводить ПИН-код указательным пальцем нецелесообразно.
- 2.7. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), нужно отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.
- 2.8. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты, убедиться в том, что банковская карта возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции (при ее запросе), затем убрать деньги и только после этого отойти от банкомата.
- 2.9. Квитанции, распечатанные банкоматом, необходимо сохранять для последующего сравнения указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- 2.10. Рекомендуется не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- 2.11. Если банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего. Также нужно обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника этой кредитной организации.
- 2.12. Если Ваша карта была утрачена и использована в дальнейшем при снятии наличных денежных средств в банкомате с использованием ПИН-кода, то данная операция будет расценена как грубое нарушение настоящих Условий п. 1.2. и в данном случае Банк не несет ответственности перед владельцем карточного счета по платежам, совершенным с использованием утраченной банковской карты.

3. Рекомендации по использованию банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- 3.1. Не рекомендуется использовать банковские карты в организациях, не вызывающих доверия.
- 3.2. Операции с банковской картой должны совершаться только в присутствии ее владельца. Так снижается риск неправомерного получения персональных данных, указанных на карте.
- 3.3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, нужно в обязательном порядке проверить указанную в нем сумму.
- 3.4. Если во время оплаты с помощью банковской карты операция закончилась безуспешно, необходимо сохранить экземпляр чека, выданного терминалом. Это нужно для проверки отсутствия этой операции в выписке по банковскому счету.

4. Рекомендации по работе с банковской картой в сети интернет

- 4.1. Чтобы предотвратить неправомерные действия **категорически запрещается** использовать основную банковскую карту на которой находится крупная сумма денег или данная карта является «зарплатной» при оплате покупок в интернете.
- 4.2. Рекомендуется использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом при оплате покупок в интернете. Она предназначена только для интернет-расчетов и не используется при проведении других операций с картой.
- 4.3. Необходимо установить на свой компьютер **лицензионное программное обеспечение**, регулярно обновлять его, а также скачивать обновления других используемых продуктов. Так можно защититься от проникновения в систему вредоносных программ.
- 4.4. При заказе товаров и услуг через интернет или по телефону (факсу) недопустимо использовать ПИН-код.
- 4.5. В интернете нельзя вводить информацию о своей банковской карте либо о банковском счете (сообщать ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, величину кредитного лимита, данные об истории операций и т. д.).
- 4.6. Следует пользоваться сайтами только известных и проверенных организаций, занимающихся торговлей и предоставлением услуг.
- 4.7. Перед покупкой нужно обязательно убедиться в правильности указания адресов используемых сайтов. Похожие адреса могут использоваться мошенниками.
- 4.8. Все покупки следует совершать, используя свой личный компьютер, — это надежнее сохранит конфиденциальную информацию. При работе с чужим компьютером нельзя сохранять на нем персональные данные. После завершения всех операций нужно снова зайти на сайт продавца и убедиться в том, что личная информация не записана в память.

Обращаем Ваше внимание, что любое нарушение указанных Выше ограничений является грубым нарушением настоящих Условий использования электронного средства платежа. В противном случае Банк не несет ответственности и не принимает претензий за неправильное списание денежных средств с Вашего карточного счета.